

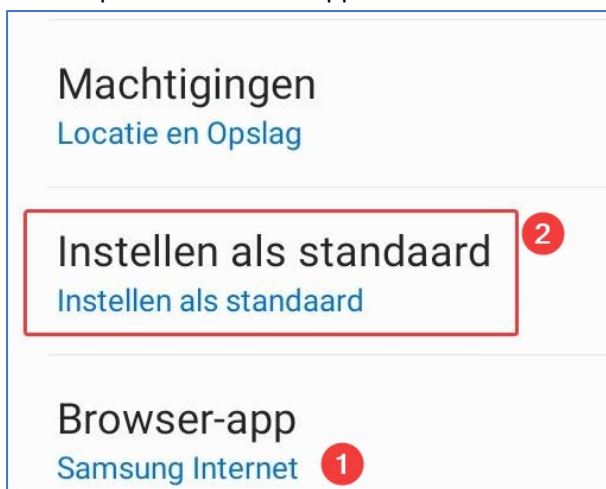
Probleem: Op **Android** is het soms niet mogelijk om verder te werken in de browser als je in het MijnSchool Ouderportaal bent (bijvoorbeeld na doorklikken vanuit de MijnSchool App), je komt weer terug in de App of er ontstaat een vastlopende vicieuze cirkel van App en browser.
(Het meest komt dit voor bij Postvak)

Oplossing:

1. Ga via **Instellingen** naar **Apps**
2. Apps heeft bovenaan een zoek-optie (vergrootglas), zoek de Browser App die je normaal altijd gebruikt, bijvoorbeeld **Samsung Internet**:



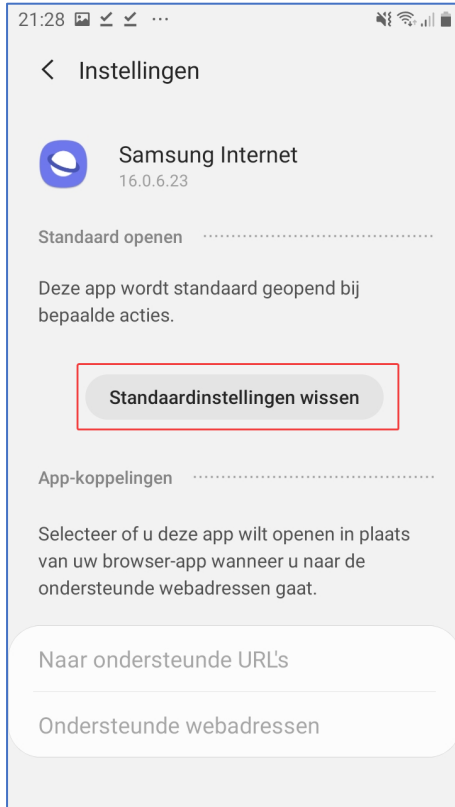
3. Klik er op. Je komt dan in App-info. Scroll naar beneden naar:



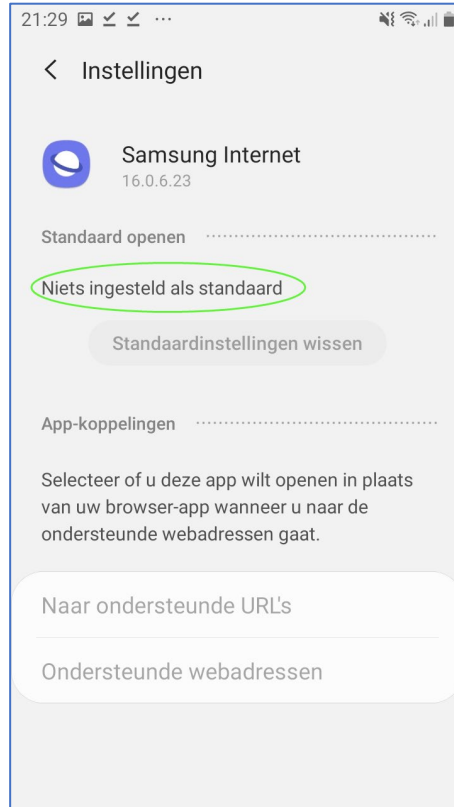
4. Als je bij 1 "**Samsung Internet**" ziet staan, druk je op 2 **Instellen als standaard**.

Als je bij 1 een andere Browser-app ziet staan, ga je terug naar Apps en gaat naar die Browser-app. Bij de Browser-app die genoemd is ga je naar Instellen als standaard

5. Druk op Standaardinstellingen wissen

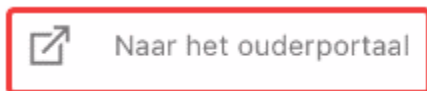


=> Resultaat:

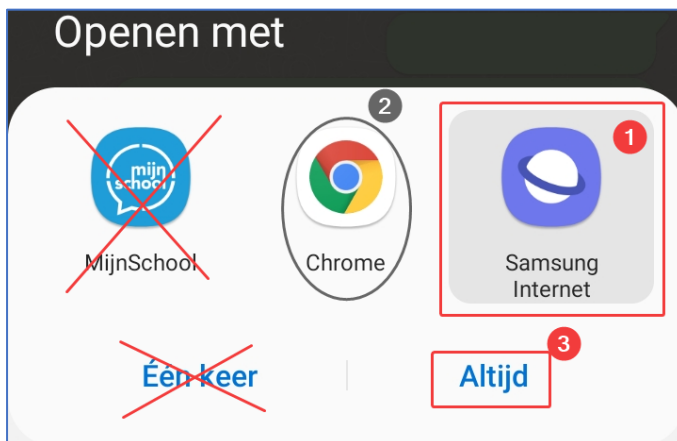


6. Deze instellingen zorgen ervoor dat je de volgende keer dat je links naar MijnSchool opent een keuze krijgt. Om te kijken of het werkt, ga **open je nu de MijnSchoolApp**

7. Ga naar het Menu en kies **Naar het ouderportaal**



8. Als het goed is krijg je zoiets (zonder die aanwijzingen natuurlijk)



Kies je gewenste browser (1 óf 2) en **Altijd** (3)

Kies NIET voor MijnSchool en Eén keer.

Het probleem zou nu opgelost moeten zijn.